

のぐちモバイル ご利用ガイド

野口興産株式会社

第1章	はじめに	4
-----	------	---

1 - 1	本ご利用ガイドについて	4
1 - 2	のぐちモバイルの目的	4
1 - 3	対象ブラウザ	4
1 - 4	お問い合わせ先	4
1 - 5	本書の記載と画面について	5

2 -	- 1	ご注文まで	での全体像	6
2 -	- 2	ログインフ	5法	7
2 -	- 3	商品検索	・カートにいれる	8
2 -	- 4	必要情報の	の入力	12
	2 -	4 - 1	カート画面	12
	2 -	4 - 2	お届け先入力	16
	2 -	4 - 3	荷受人入力	20
	2 -	4 - 4	工事店入力	25
	2 -	4 - 5	現場入力	26
	2 -	4 - 6	到着希望日入力	28
	2 -	4 - 7	貴社注文番号入力	29
	2 -	4 - 8	配達希望時間入力	29
	2 -	4 - 9	コメント入力	30
	2 -	4 - 1 0	搬入注意事項など入力	30
	2 -	4 - 1 1	注文内容確認画面	31

3	- 1	商品検索	・注文関連	3	2
	3 –	1 - 1	出荷履歴の確認・リピート注文	3	2
	3 –	1 - 2	カテゴリから探す	3	6
	3 –	1 - 3	お気に入り登録	3	7
	3 –	1 - 4	商品検索・注文関連	3	9
3	- 2	その他便利	刂機能	4	3

4-1 パスワート	[、] をお忘れの場合	4	4
4 - 1 - 1	パスワードをお忘れの場合	4	4
4 - 1 - 2	ログイン I D・パスワード両方をお忘れの場合	4	4
4 – 2 F A Q		4	5
4 - 2 - 1	カートについて	4	5
4 - 2 - 2	注文の修正・キャンセルについて	4	5
4 - 2 - 3	注文受付メールについて	4	5
4 - 2 - 4	お届け先の登録内容変更について	4	6
4 - 2 - 5	アカウント情報修正・削除について	4	6
4-3 その他お聞	うろせ	4	7

1 はじめに

1-1 本ご利用ガイドについて

のぐちモバイルをご利用いただき、誠にありがとうございます。 ご利用ガイドでは、システムを快適にご利用いただくための 基本的な使い方を説明します。 尚、掲載されているレイアウトや表示項目、機能等は弊社ならびに ECサイト提供会社による設定により変更される場合がございますので、 予めご了承ください。

1-2 のぐちモバイルの目的

のぐちモバイルはお客様に商品の注文、検索、そして出荷履歴の確認を 24時間いつでも手軽に行って頂くためのサービスです。 従来の電話やFAXによる方法と比べて、過去の出荷履歴をもとに注文 が行えたり、商品情報を確認してから注文が出来るなどパソコンや スマートフォン、タブレットにて注文作成がとても簡単に行えるように なっておりますので、是非ご利用ください。

1-3 対象ブラウザ

- · Microsoft Internet Explorer Version 11 以上
- ・Microsoft Edge 最新版
- ・Firefox 最新版
- ・Google Chrome 最新版
- ・iOS Safari 最新版

1-4 お問い合わせ先

お問い合わせにつきましては、貴社担当の営業部署まで お問い合わせ頂きます様、お願いいたします。 各営業所の問い合わせ先につきましては、本マニュアルの 47ページにてご案内しております。

【営業時間】 平日 : 8:30~18:00(土曜日を除く)

1-5 本書の記載と画面について

本書は、のぐちモバイルの管理操作を、PCのブラウザ経由で行う場合の 説明と画面になっています。 本書の画面はすべてサンプルです。

▶スマートフォンやタブレットをご使用の場合

本書の記載を適宜読み替えてご使用ください。 「たとえば〇〇をクリックします」は「〇〇をタップします」と 読み替えてください。

2 ご注文までの流れ

2-1 ご注文までの全体像

ご注文までの主な流れは下記の通りです。



第2章 ご注文までの流れ

2-2 ログイン方法

下記URLへアクセスしてください。

[https://www.noguchi-mobile.jp/aec/user/]

URLへアクセス後、トップ画面にてログインIDとパスワードを 入力してください。 初回ログイン時には、必ずパスワードの新規設定が必要となります。 パスワードの新規設定は、画面左下の「パスワードを忘れた方はこちら」より 設定をお願いします。

ログインID
パスワード
● ログインが必要な画面です。ログインをしてください。
≙ ログイン
パスワードを忘れた方はこちら
<推奨ブラウザ> Microsoft Internet Explorer Ver11以上
Firefox 最新版
Google Chrome 取新版 iOS Safari 最新版
Microsoft Edge 最新版

※ログインID・パスワードを忘れた場合には、

<u>4-1 パスワードをお忘れの場合</u>を参照ください。

2-3 商品検索・カートに入れる

ログインするとトップ画面に入り、こちらで商品検索・選択が可能です。



本章では、商品を検索しカートに追加するケースを説明しておりますが、 それ以外にも様々な商品検索方法を用意しております。 ご利用シーンに応じてお選びください。

2-3 商品検索・カートに入れる。

♥ カテゴリから探す	🗐 カタログから探す 🛛 📾 📾	や商品コードで検索	詳細検索マロ検索
カテゴリで絞り込 商品分類 他の条件で絞り込 キーワード	む メーカー分類 マ な マ た末 カクログ 注文履歴 ○ 注文履歴ありのみ く 検末	お気に入り設定 □ お気に入り設定あり タグ	①商品の検索 画面上部にある検索窓から、商品情報を、入力してください。あいまい検索にも、対応しております。 対象)商品名・商品コード メーカー商品コード 詳細検索タブをクリックすると、 プルダウンで詳細検索画面が表示 されます。 商品分類やキーワード、お客様が 設定したお気に入り設定など、 より細かい条件で検索が可能です。 (商品分類/キーワード/カタログ/ お気に入り設定/注文履歴/タグ)

登録商品によってはメーカー商品コード が設定されていない商品もございます。 メーカー商品コードでの検索で商品が 出てこない場合には、商品名での検索 など、他の検索方法を試してみて ください。

また、検索ウインドウを閉じたい場合は 再度詳細検索タブをクリックして ください。

2-3 商品検索・カートに入れる。

商品一覧		
表示件数 10件 🔽		並び替え 商品コード(昇順) ▼ 編集
全 33 件中 1~10件	1 2 3 4	属一括でカートに入れる
商品コード	商品名/容量	贫星
01116112	ለ°ን‡°ንን−ル MS2500(NBንł7°) 4 L	数量 (缶): 0 +
01151151	₩ንአϑ- フ°ライマ- UM-2 500 ML	数量(缶):0 +
01152102	ペンギンシール 共用トナー ホワイト 200 G	数量 (個):0 +
01159311	∄ንአን- DSλプレ- 480 ML	数量 (本):0 +
01307491	ለኛፃብት SC-MS2NB/SUPERII 4 L	数量(缶):0 +
01307523	ルマタイト MS-2/PS-2共用カラ- ク゚レ- 155 G	数量 (個): 0 +
	数量 (缶): 1 +	

②注文数量の入力

直接数量を入力するか、「+」、「−」 ボタンをクリックすることで、 数量調整が可能です。 商品により整数のみ入力可能なものと、 小数点第2位まで入力可能なものが ございます。

【整数のみ入力可能な商品の場合】 2 ⇒ + ボタン ⇒ 3 3 ⇒ - ボタン ⇒ 2 【小数点入力可能な商品の場合】 1.25 ⇒ + ボタン ⇒ 2 3.75 ⇒ - ボタン ⇒ 3

数量の入力上限は「99999」と なっております。

2-3 商品検索・カートに入れる。



③商品をカートに入れ、カート画面に進む

数量を入力したら右上の「一括でカートに 入れる」をクリックしてください。 他に注文するものがなければ、そのまま カート画面に進み、必要情報を入力します。

2-4-1 カート画面

カート画面では、注文した商品の確認、数量調整、お届け先の指定や 到着希望日、コメントや搬入時注意事項等が入力可能です。

カート

商品コード/商品名/容量	数量	削除
01307491 지역사 SC-MS2NB/SUPERII 4 L	缶 - 4 +	★ 削除
添付ファイル		
1307523 パ۶仆 MS-2/PS-2共用カテー ク*レー 1.55 G	個 - 4 +	★ 削除
添付ファイル		
013 9004 ⊼₹91 2°5{₹- NO.40 500 ML	缶 1 +	¥ 削除
孫付ファイル ≧ ファイル選択		
● 買い物を続ける カートをクリア		

商品に対して補足等がある場合は、.jpgや.pdf等のファイルを 添付していただくことが可能です。

第2章 ご注文までの流れ

2-4 必要情報の入力

【のぐちモバイル上で同一商品(色違い、荷姿違い)等を入力したい場合】

現状、のぐちモバイルではECサイトの仕様上同一商品を複数行入力することが 出来ません。

色違いなどで複数行入力したい場合には下記の様にご対応頂きます様、 お願いいたします。

対応方法①

カート

	商品コード/商品名/容量		数量	削除
10005 却况有力	848 孫ファインコートシリコン指定色 16 KG	(缶 - 4 +	X 削除
添付ファイル	■ ファイル選択			

(例) 水系ファインコートシリコンを2色(4缶) 必要な場合 『内訳: N-90が3缶、15-30Bが1缶』 2色分のトータル必要缶数を数量に入力していただきます。

数量を入力して頂きましたら、商品毎に添付ファイルを付ける事が 可能ですので、色と内訳が記載されたメモなどを添付してください。

.

カート						
		商品コ-	-ド/商品名/容量			数量
	10005848 約7月水系79月	23-19912) 指定色 16	KG			缶 _ 4 +
	※村ファイル	🔋 ファイル選択	水系ファインコートシリコン色	内訳.txt ×州除		
Ľ	添付ファイル言	已入例】	 ■ 水系ファイン ファイル(F) 編集 水系ファイン N-90:3缶 15-30B:1年 	コートシリコン色内 (E)	訳.txt - メモ帳 表示(V) ヘルプ(ト ノコン	ł)

対応方法②

(1) 指定色商品などのご注文で商品が1種類の場合

カート

	商品コード/商品名/容量	数量	削除
100058 均从 水	48 系ファインコートシリコン 指定色 16 KG	缶 - 4 +	Ҳ削除
添付ファイル	■ ファイル選択		

(例) 水系ファインコートシリコンを2色(4缶)必要な場合
 『内訳:N-90が3缶、15-30Bが1缶』
 2色分のトータル必要缶数を数量に入力して頂きます。

その後、その他注文情報の中のコメントの部分に 内訳の内容をご記入ください。

その他注文情報		
到着希望日	2020/11/07	
貴社注文番号		
配達希望時間		
אכאב	N-90:3缶、15-30B:1缶	
搬入注意事項など		

(2) 1度のご注文で指定色商品が複数ある場合は、 コメント欄に商品名の記入もお願いいたします。

注文内容の確認

	商品コード/商品名/容量	数量
	10005848 初分水系汀(均-1-均归) 指定色 16 KG	4 缶
添付ファイル		
	06955249 キカパ ファインコート ウレタン 指定色 14 KG	2 tył
添付ファイル		
	06955055 キクスイ ファインコート ウレタン 指定色 3.5 KG	1 2%
条付ファイル		

(例) 【内訳】

水系ファインコートシリコン	N - 9 0	:3缶、15-30B:1缶
ファインコートウレタン(14	kg)	N - 10: 1 t y h、
		19-30B:1セット
ファインコートウレタン(3.	5 k g)	05-30B:1セット

その他注文情報

到着希望日	2020/11/07
貴社注文番号	
配達希望時間	
אכאב	水系ファインコートシリコン N-90:3缶、15-30B:1缶/ファインコートウルタン(14KG)N-10:1セット、19-30B:1セット/ファインコートウルタン(3.5KG)05-30B:1セット
搬入注意事項など	

※長尺シートやノンスリップ金物なども同様の方法でご注文が可能です。

2-4-2 お届け先入力

お届け先 必須

【サンプル】のぐちモバイル株式会社 〒176-0012 東京都練軍区書玉北2-16-14	🖉 変更する
TEL: 03-3994-5601/FAX: 03-3994-1091	※お周げ先をご変更頂きますと、 工事店と現場を再選択する必要がございます。

【お届け先】

お届け先の住所を指定します。この項目は必須項目となります。 入力方法は変更するをクリックして頂き、登録されているお届け先の 左側にある【>選択する】をクリックして頂くか、お届け先入力にて フリー入力が可能です。

817元发史	/	自社をお届け先に設定する
お届け先選択	お届け先入力	
·素条件		
届け先名	住所	
送着号		
	Q 核杰	
天件数 50件 ▼	並び替え	お届け先名(昇順) 🔻
↓件中 1~24 件		
● 選択する	のぐちモバイル株静岡営業所改修工事 421-0121 静同県静同市総同区広野1-19-21 TEL: 054-268-5100	このお届け先を
● 選択する	のぐちモバイル株南関東支店改修工事 231-0048 神奈川県境浜市中区蓬莱町2-4-1期内トーセイビル車 6 F TEL: 045-315-2159	このお届け先をコピーして入力
● 選択する	のぐちモバイル㈱本社外壁塗装工事 000-0000 TEL: 00-0000-0000	このお届け先を
	のぐちモバイル株式会社 176-0012 東京都議員医豊玉北2-16-14 TFI-02-2004 5501	このお届け先を

お届け先選R ま 低け先名 ほけ先名 に 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	4		∮ 自社をお届け先に設定する
A 条件 編け先名 住所 編号 2 校案	お届け先選択お届	胡先入力	
副坊先名 住所 該番号	索条件		
法備号 Q 校宏 >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	届け先名	住用	f
文編が充設す 文編が充入力 S編が充留す S編が充名 (効本) お届け先名 (必和) 26 お届け先名 (カナ) 26 郵便番号 263 〒 新便費号から住所を自動入力 「町城ノ番地 「 ビル名 「 「転話番号 「 「石松螢号 「	話番号		
SGEIナ先選択 お居け先入力 お届け先名 233 お届け先名 (カナ) 233 郵使番号 253 町域/番地 ビル名 電話番号 FAX番号 「 「 新使番号 1000000000000000000000000000000000000		Q 検索	_
Salth 法 3 Salth 入力			
ShaliftA2 ShaliftA2 お届け先名 ShaliftA2 部運行県市区町村 「 予 郵便買号から住所を自動入力」 町域/番地 「 日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日			
お届け先名 201 お届け先名 (カナ) 201 郵便番号 201 〒 郵便舞号から住所を自動入力 都道府県市区町村 町城/番地 ビル名 電話番号 FAX番号	6届け先選択 お届け	才先 入力	
 お届け先名 (カナ) 必須 郵便番号 必須 〒 郵便番号から住所を自動入力 都道府県市区町村 町城/番地 ビル名 ビル名 「日本番号 「日本番号 「日本番号 	お届け先名 必須		
郵便番号 ▲ 〒 郵便借号から住所を自動入力 都道府県市区町村 町域/番地 ビル名 電話番号 FAX番号	お届け先名(カナ) 必須		
都道府県市区町村 町域/番地 町域/番地 ビル名 電話番号 FAX番号	郵便番号 必須		番号から住所を自動入力
町域/番地 ビル名 電話番号 FAX番号	都道府県市区町村		
EUL名 電話番号 FAX番号	町域/番地		
电話當号 FAX番号	ビル名		
FAX當号	电話番号		
	FAX番号		

2 ご注文までの流れ

2-4 必要情報の入力

【弊社倉庫へお引き取りをご希望の場合】

弊社倉庫へお引き取りをご希望の場合は、お届け先にご登録のある 『ご来社』を選択してください。



『ご来社』を選択して頂くと、お届け先に下記の様に表示されます。

お届け先 必須

その他注文情報

ご来社	▲ 変更する
〒999-9999 ご来社	U III
TEL:00-0000-0000/FAX:	※お届け先をご変更頂きますと、
	工事店と現場を再選択する必要がございます。

お届け先に『ご来社』を選択して頂きましたら、その他注文情報にあります コメント欄に引取り倉庫と、おおよその引取り時間をご記入ください。

到着希望日 必須	
貴社注文番号	
配達希望時間	•
אכאב	東京物流センター引き取り/引き取り予定14時頃
搬入注意事項など	

次ページにお引き取り可能な倉庫の名称及び住所を記載しています。

第2章 ご注文までの流れ

2-4 必要情報の入力

【弊社物流センター】

- 東京物流センター
 〒335-0033
 埼玉県戸田市笹目北町12番14号
 TEL:048-449-8840
- 神奈川物流センター
 〒224-0043
 神奈川県横浜市都筑区折本町410
 TEL:045-475-5519
- 湾岸物流センター
 〒279-0025
 千葉県浦安市鉄鋼通り3-5-3
 TEL:047-381-1650
- 多摩物流センター
 〒183-0035
 東京都府中市四谷5-7-1
 TEL:042-354-6401

■ 静岡営業所
 〒421-0121
 静岡県静岡市駿河区広野1-19-21
 TEL:054-268-5100

2-4-3 荷受人入力

荷受人1 必須

のぐちモバイル株式会社 社員1	● 変更する
TEL: 090-0000-1111	

【荷受人1】

荷受人の方を指定します。この項目は必須項目となります。 入力方法は変更するをクリックして頂き、登録されている荷受人の方の 左側にある【>選択する】をクリックして頂くか、荷受人入力にて フリー入力が可能です。

荷受人変更		
荷受人選択	荷受人入力	
検索条件		
会社名	荷受人名	
電話番号		
	Q 検索	
表示件数 50件 ▼		並び替え 会社名(昇順) 🔻
全 4 件中 1~4 件		
● 選択する	【サンブル】のぐちNET株式会社 社員4 TEL : 050-9999-3333	での得受人を コピーして入力
 ਡਿ訳する 	【サンプル】のぐちNET株式会社 社員3 TEL:070-1234-5678	での荷受人を コピーして入力
 ਡਿ訳する 	【サンブル】のぐちNET株式会社 社員2 TEL:080-7777-8888	での荷受人を コピーして入力
● 選択する	【サンブル】のぐちNET株式会社 社員1 TEL : 090-0000-1111	での荷愛人を コピーして入力

フリー入力の場合は、荷受人入力より必要情報を入力してください。 電話番号の入力文字数制限はハイフンつきで半角15文字以内となります。

荷受人変更	
荷受人選択有受人入力	
会社名	
氏名 刻	
氏名(力ナ) 💑	
電話番号(ハイフンつき) 20月	
	_
λ2	
	🖉 変更する
	クリアする

【荷受人2】

荷受人1の方が繋がらなかった場合等にご対応頂ける荷受人の方を 入力できます。こちらの項目は任意となっております。 任意項目となってはおりますが、スムーズな納品をさせて頂くために、 なるべくご入力をお願いいたします。

2 – 4 必要情報	の入力	
【電話帳の活用方法	法】	
荷受人1 必須		
		▲ 変更する
荷受人を変更す 下記の様な電話	する際、 変更する 舌帳が表示されます。	をクリックして頂くと、
● 選択する	【サンプル】のぐちNET株式会社 社員5 TEL : 020-1234-5678	この荷受人を コピーして入力
● 選択する	【サンプル】のぐちNET株式会社 社員4 TEL:050-9999-3333	この荷受人を コピーして入力
● 選択する	【サンプル】のぐちN E T株式会社 社員3 TEL : 070-1234-5678	この荷受人を コピーして入力
() 選択する	【サンプル】のぐちN E T株式会社 社員2 TEL : 080-7777-8888	この荷受人を コピーして入力

この画面で指定したい荷受人の方を、 **> 選択する** をクリックして 頂き、選択してください。



電話帳で選択して頂くと、荷受人の欄に反映されます。 この時に表示される会社名は、「のぐちモバイル」にご契約いただいている 会社様の会社名が表示されます。

元請や下請けの方などを電話帳に登録してあり、会社名を変更したい場合は 下記の方法で変更が可能です。



をクリックします。

例として、のぐちNET株式会社 社員2として登録されている情報を のぐちモバイル株式会社 社員2に変更をします。

をクリックす	ると、下記画面が展開されます。
荷受人変更	
荷受人選択	
会社名	【サンプル】のぐちNET株式会社
氏名 必須	社員2
氏名(力士) 💩 🛪	>+1>2
電話番号(ハイフンつき) 必須	080-7777-8888
この画面にて変更したい内容に情	青報を変更します。
会社名	のぐちモバイル株式会社
氏名 必須	社員2
氏名(カナ) 必須	ইংশসহ
電話番号(ハイフンつき) 必須	080-7777-8888
	0 設定する
情報を変更しましたら、	2 設定する をクリックします。

設定して頂きますと、会社名を変更した形で荷受人の方を 設定することができます。

のぐちモバイル株式会社	🖋 変更する
社員2	
TEL:080-7777-8888	

2-4-4 工事店入力

工事店



【工事店】

この欄は工事店管理が必要な場合にご入力ください。入力方法は変更するを クリックして頂き、登録されている工事店名の左側にある【>選択する】を クリックして頂くか、工事店入力にてフリー入力が可能です。

工事店変更			
工事店選択	「事店入力		
検索条件			
工事店名			
	Q 検索		
表示件数 50件 ▼		並び替え	工事店名(昇順) ▼
● 選択する	A工事店		この工事店名を コピーして入力
● 選択する	ご来社		この工事店名を コピーして入力
● 選択する	のぐちモバイル株式会社		この工事店名を コピーして入力

工事店変更 工事店選択 工事店入力	
工事店名 必須	
工事店名(カナ) 必須	
2 - 4 - 5 現場入力 │ ^赐	● 設定する
	グ 変更する クリアする

フリー入力の場合は、工事店入力より必要情報を入力してください

【現場】

現場名を入力して頂けます。現場管理が必要な場合はご入力ください。 入力方法は変更するをクリックして頂き、登録されている現場の場合は 該当現場名の左にある【>選択する】をクリックして頂き登録。 登録が無い場合は、現場入力よりフリー入力が可能です。

現場変更		
現場選択	現職入力	
検索条件		
現場名		
	Q 核常	
表示件数 50件 🗸		並び替え 現場名(昇順) 🗸
全16件中 1~16件		
● 選択する	のぐちモバイル株静岡営業所改修工事	デの用場合を コピーして入力
● 選択する	のぐちモバイル株南関東支店改修工事	

現場選	R	現場入力	/ 1			
	現場名 必須					
現場	名(カナ) 返済					
·払方法 <u>必須</u>						

【お支払方法】

お支払方法につきましては、弊社とお客様の間に取り交わされている お支払方法に準じます。この項目は変更不可となっております。

2-4-6 到着希望日入力

その他注文情報



カーソルをクリックして頂くとカレンダーが表示されますので、 到着希望日を選択してください。手入力は不可となっております。

到着希望日														
告社注文番号	0		20	20 年 9	月					202	0 年 1	0月		D
RITUAL	В	月	火	水	木	金	±	日	月	火	水	木	金	±
配達希望時間			1	2	3	4	5					1	2	3
	6	7	8	9	10	11	12	4	5	6	7	8	9	10
אכ א ב	13	14	15	16	17	18	19	11	12	13	14	15	16	17
	20	21	22	23	24	25	26	18	19	20	21	22	23	24
搬入注意事項など	27	28	29	30				25	26	27	28	29	30	31
	∕⇒E		クリフ	ק									閉じ	73

到着希望日を選択して頂くと、下記の様に表示されます。

到着希望日	2020/09/08

2-4-7 貴社注文番号入力

貴社注文番号	

【貴社注文番号】

お客様で管理されているご注文番号がある場合には、 こちらに入力してください。 文字数制限は半角英数字にて15文字以内となります。

配達希望時間	•

2-4-8 配達希望時間入力

【配達希望時間】

カーソルをクリックして頂くと弊社側で設定させて頂いております 配達時間帯が表示されます。ご希望の配達時間帯がある場合には、 選択をお願いします。

配達希望時間	
אנאב	
	路線便 (当日発送(発送線切り時間:発送日当日の14時30分)) その他 (時間指定などがある場合)

夜積み便 : 午前中配達(受注締切り時間:配達希望日前日の17時30分)
 12時便 : 当日中配達(受注締切り時間:配達希望日当日の11時30分)
 路線便 : 当日発送(発送締切り時間:発送日当日の14時30分)

その他 : 時間指定などがある場合

2-4-9 コメント入力

1 1 1 1 1	

【コメント】

ご注文に際し、弊社側に伝えたい事がある場合は、 こちらの項目をご使用ください。フリー入力となっております。

2-4-10 搬入注意事項など入力

HAT	外井市	15+1
版人	辻 忠爭	現成と

【搬入注意事項など】

搬入車輛制限、高さ制限、搬入禁止時間帯(スクールゾーン等)、 納品ゲート指示などがある場合は、こちらにご記入ください。

2-4-11 注文内容確認画面

注文内容の確認

	商品コート/ 商品名/ 吞重	
	01307491	
	/アヲイト-SC-MS2NB/SUPERⅢ 4 L	
添付ファイル		
	01307523	
	パ?作 MS-2/PS-2共用カン- ゲレー 155 G	
添付ファイル		
	01339004	
	パッチトプライマー NO.40 500 ML	
添付ファイル		

【注文内容確認画面】

注文内容内容確認画面では、 カート画面で確認・入力した 注文内容の最終確認をします。 内容に間違えがなければ、 この内容で注文する ● ボタンを クリックし、注文確定と なります。

修正点があった場合には、					
● カート画面へ戻る	ボタンを				
クリックし、修正	してください。				

荷受人1

(のぐちモバイル株式会社 社員1 TEL : 090-0000-1111			

荷受人2

工事店							
A工廠店							
1.8.9							
のぐちNET歯酸同営	業所改修工事						
Lannan							
お支払方法							
掛売							
その続け文林府							
COBEAN							
到着希望日	2020/09/08						
費社注文番号							
配達希望時間	午前中						
JX2F							
搬入注意事項など	2トン車返、AM7:00~8:30返スクールゾーンの海道入禁止						
		⑦ カート面面へ戻る	この内容で注文する 🕥				

第3章 便利機能

3 便利機能

3-1 商品検索・注文関連

この章では「のぐちモバイル」をより便利に使って頂くための便利機能を 紹介いたします。

3-1-1 出荷履歴の確認・リピート注文

過去の注文出荷履歴を確認したり、履歴から注文することが可能です。 出荷履歴には、のぐちモバイルでご購入いただいた商品の 履歴以外の分も、過去3年分掲載されております。 同一現場などで過去と同じ商品構成で注文したい際にご利用ください。 数量の変更や履歴商品の一部商品のみの注文、商品の追加等も 可能となっています。



①出荷履歴画面に進む

画面上部の「出荷履歴・再注文」をクリックすると、 出荷履歴一覧に移動します。

検索条件	出	苘履歴一覧							
出荷番号									
注文番号	表示	件数 10件	-			ŧ	が替え納品	日(降順) 🔽	編集
典社注文書号	全42	件中 1~1)件	1 2 3 4 5					
お届け先名				at a second s					
荷受人名		出荷凿号	注又借号	貨社注又借号	納品日		お届け先		
		工事店名				現場名	納入方法	荷受人1	荷受人2
工事店名		3471029	00000100		2020/10/28	【サンプル】のぐちモバイル株式	計		
現場名							特別便	社員4	
商品名	~	3470973	0000083		2020/10/21	のぐちモバイル㈱静岡営業所改修	Γŧ		
納品日	Ŭ				のぐちモバイル	黑静同営業所改修工事	路線便	社員4	
~	~	3470967	00000000		2020/10/14	【サンプル】のぐちNET株式会社	t		
Q 検索	Ŭ						特別便		

2履歴からリピートしたい注文を選択

出荷履歴一覧から、リピートしたい過去注文の明細を開きます。 また、左側にある検索条件にて絞り込みが可能です。

「町									
10件 👻	I					並び替え	納品	日(降順) 🔽	編集
$1\sim 10$ f	4	1	2345	2					
荷番号	注文	番号	負社注文番号	納品日		お届け	ナ先		
	工事	店名			現場名	納入	方法	荷受人1	荷受人2
71029	0000	0100		2020/10/28	【サンプル】のぐちモバ・	イル株式会社			
						特別	小便	社員4	
470973	0000	0083		2020/10/21	のぐちモバイル㈱静岡営	業所改修工事			
				のぐちモバイル	◎静岡営業所改修工事	路橋	≹便	社員4	
4709 会社名	i ((サンプル) のく	ちモバイル株式会社			朱式会社			
お届けダ	. ((サンプル) のく	ちモバイル株式会社	荷受人1	【サンプル】のぐちNET株式会社	特別	小便		
1709	〒 東	176-0012 京都續風区曾刊	dt2-16-14		社員4 TEL:050-9999-3333				
	TE	EL : 03-3994-5	5601/FAX:03-3994-109	91 荷受人2	TEL:00-0000-0000	メーカ	7一便		
工事店	8			現場名					
お客様への 事項	連絡						リヒ	ニートし	たい過去
商品コ	ード/商品	名/容重	出荷数量	商品詳細			明紙	町が見つ	かった
01116112 ∧°ን‡°ንን=⊮Mt	S2500(NB	タイプ) 4L	数量(缶):				0	ボタン	を押し、
							くた	ぎさい。	
				アリピート注文					

	出荷番号	注文番号	貴社注文番号		納品日			お届け先	
		工事店名			現場名		納入方法	荷受人1	荷受人2
	3471029	00000100			2020/10/28		【サンプル】 のぐ	ちモバイル株式	€7±
							特別便	社員4	
	会社名	【サンプル】 のぐさ	5モバイル株式会社						
	お届け先	【サンプル】のぐれ 〒176-0012	ちモバイル株式会社		荷受人1	【サンプ/ 社員4 TI	し】のぐちNET株: EL:050-9999-333	式会社 33	
		東京都練馬凶豐玉北2-16-14 TEL:03-3994-5601/FAX:03-3994-			荷受人2	TEL : 0	TEL: 00-0000-0000		
	工事店名				現場名				
Ъ¥	客様への連絡 事項								
	商品コード/宿	商品名/容重	出荷数重	商	品詳細				
0111 ")†'	l6112 `)ỳ−ル MS2500((NBタイプ) 4 L	数量 (缶): 2						
				٦	ビート注文				

③カートに入れて注文する

出荷履歴を展開し商品にお間違えがなければ、明細下部にある 「リピート注文」をクリックしてください。

カート追加ダイアログ

商品コード/商品名/容量	注文数量
01116112 ላ°ን‡"ን୬ - ル MS2500(NBፃብን°) 4 L	数量 (缶): - 0 +
言一括でカートにス	na

カート追加ダイアログがポップアップで表示されますので、

カートに追加する商品の数量を変更します。

(リピート注文の際の商品数の初期値は0となっております) 数量を調整したら、「一括でカートに入れる」をクリックし、 カート画面に進んでください。

ACTE AND	②注文風歴 ② 出荷風歴・再注文 ♥ お気に入り商品	■ ご利用ガイド ▼ お馴い合わせ = 会日メー 爆意先名テストコード12345678 報告一 【お届け先】標意先名テストコード12345678 また。	11- 影様 578
♥カテゴリから探す 🗐 カタログな	から探す 商品名や商品コードで検索	詳細検索▼ Q 検索 言力-ト/0点	
カート画	回面に進む場合は、ホ·	ームページ上部にある	
) 🦷 力	ート/1点 をクリック	クしてください。	

カート

	商品コード/商品名/容量	数量	削除
01116112 ヘ°ンキ*ン≻−ル MS2500(NBタłフ*) 4 L		缶 - 1 +	★ 削除
添付ファイル	□ ファイル選択		
在庫がない商品の場合、商品の発送のお時間がかかる場合	ら がございます。		

0	買	11	n t	続	H	2

カートをクリア

他の商品を追加したい場合は、カート画面左下にある

 ○買い物を続ける
 をクリックして頂き、必要な商品を
 追加してください。



3-1-2 カテゴリから探す

弊社が登録をしているカテゴリを基に、商品の検索・注文が可能です。



①カテゴリを選択する

検索窓左側の「カテゴリから探す」をクリックすると、 商品分類、メーカー分類の2種類のカテゴリが展開されます。

②登録カテゴリより分類を選択する

商品分類、メーカー分類に登録されている分類をクリックすると その分類に基づいた商品が表示されます。

商品一覧		
表示件数 10件 🗸		12211 ▼ (第第) ● 1251
≟14 ∉ ≑ 1~10 ∉	1 2 🕨	■ 一紙でカートに入れる
商品コード	商品名/容量	39
05031001	95'7 OT7'7년- A 16 KG	数量(法): _ 0 +
05031080	労"マ 対近 UB57下 1020MM 50 M	数量(巻):0 +
05031380	沙'? OTコートA D- 1(ク'ルー) 14 KG	御屋(たり):0 ÷
05031931	95''? মাণ্ডগ্য-ম UC(N) 24 KG	野童(たり):0 ÷
05031937	95"? 立上り用 机9951-3(N) 24 KG	野屋(たり):0 +
06200035	DFC ジョウトテープTM 100MM 50 M	5星(巻):0+
06200038	DFC DF#yj17-7" 100MM 50 M	苏曼(使):0 +
06200040	DFC 自若汁 1000MM 15 M	京量(巻): - 0 +

例)商品分類のカテゴリよりウレタン防水を選択した場合、左記の様な画面が展開されます。

3-1-3 お気に入り登録

普段よく注文する商品を事前にお気に入り登録することで、 検索する手間を削減することが可能です。

商品一覧

表示件数 10件 🗸		並び替え 商品コード(昇順) ▼	編集
全 61 件中 1~10件	1 2 3 4 5 6 Z 🕨	第一話でカ	-೬೯೭೩೩೩
斎品コード	商品名/容量	资量	
01116112	ペンギンシール MS2500(NBウ行)゜) 4 L	数量(缶):0 +	
01151151	ザンスター プ [。] ライマー UM-2 500 ML	数量 (缶):0 +	
01152102	ペンキ゚ンシール 英 用トナー ホワイト 200 G	数量 (弧): _ 0 +	
01159311	ϑンλϑ- DSλフ°ν- 480 ML	数量 (本):0 +	
01307491	水外仆 SC-MS2NB/SUPERII 4 L	数量 (缶):0 +	
01307523	ハマタイト MS-2/PS-2共用カラー ク゚レー 155 G	数量 (個):0 +	
01339004	।∖र91ो 7° निर− NO.40 500 ML	数量(缶):0 +	
04507223	コニシ シー <i>ħカ</i> ラーマスター ク゚レー 160 G	数星 (個): _ 0 +	
04507999	15) MS)-∦ NB9{∂° 4 L	数量 (缶):0 +	

①商品をお気に入り登録する

商品を検索すると、商品一覧画面に ▼ ボタンがあります。 お気に入りに登録したい商品があれば、こちらをクリックしてください。 お気に入りに既に登録している商品は ♥ で表示されます。

②お気に入り商品から注文する



画面上部にある「お気に入り商品」ボタンをクリックすると、 お気に入り商品一覧に移動します。

商品一覧			
T-84			1.00
表示仟数 10仟 🔽		亚ひ替え 商品コート(昇順) ▼	編集
全 8 件中 1~8 件		1	ぎでカートに入れる
商品コード	商品名/容量	数量	
01116112	ペンギンシール MS2500(NBタイプ) 4 L	数量(缶): _ 2 +	•
01151151	ቻንአ9- 7°5{ኛ- UM-2 500 ML	数量(缶): 1 +	•
01152102	ペンギンシール 共用トナー ホワイト 200 G	数量 (個):2 +	•
05031001	<i>9</i> 5°₹ ОТ7°5 1 ₹- А 16 KG	数量 (缶):0 +	•
05031080	<i>ዓ</i> ን°₹ メッシュ UBソフト 1020MM 50 M	数量 (巻):0 +	•
05031380	95°₹ OT∃-ŀA D- 1()°ν-) 14 KG	款量(セット):0 +	•
05031931	<i>95°र ग्रो99</i> ग्रा-२ UC(N) 24 KG	数量(セット):0 +	•
05031937	95°マ立上り用 オルタッウエース(N) 24 KG	数量(セット):0 +	•

商品一覧と同様に、商品と数量を選びカートに入れることで、 注文することが可能です。

第3章 便利機能

3-1 商品検索・注文関連

3-1-4 商品タグ登録・検索・並び替え設定

お客様が独自に商品に対しタグを登録し、そのタグを基に 検索することが可能です。 タグとはお客様自身で付けて頂くメモや付箋のようなもので、 商品の分類化やグループ化をして頂くことができます。

2-3商品検索・カートに入れるにてご紹介した商品検索の 応用となります。

商品タグはログインIDごとに設定されます。

商品一覧			
表示件数 10件 🗸		並び替え 商品コード(昇順) 🗸	編集
全 61 件中 1~10件	1 2 3 4 5 6 7 🕨	同一括で	カートに入れる
商品コード	商品名/容量	数量	
01116112	ペンギンシール MS2500(NBタイプ) 4 L	数量(缶):0 +	٠
01151151	मुंग्रेने- 7° न्रीर- UM-2 500 ML	数量(缶):0 +	٠
01152102	ペンギンシール 共用トナー ホワイト 200 G	数量 (個): _ 0 +	٠

①タグを登録したい商品名をクリックして、商品詳細を開く

	【商品コード】01151151 【メーカー商品コード】	数量(缶): _ 0 +
	ታንスቃ- フ°ライマ- UM-2 500 ML	アカートに入れる
NO IMAGE	シーリング > サンスター技研術	•
	▲ 夕灯を追	นฮอ
	在庫区分在庫品	

NO IMAGE

②タグを登録する

商品詳細にてタグの名称を入力し、「タグを追加する」ボタンを クリックしてください。 過去に登録したことがあるタグは、入力時にプルダウンで 出てきます。

3 – 1	商品検索・	注文関連
-------	-------	------

	[商品コード] 01151151 【メーカー商品コード】 数量(缶): - 0 +
	ቻንスタ- 7°ライマ- UM-2 500 ML 💂 🛪 - Ⴡに入れる
NO IMAGE	シーリング > サンスター技研网
	変成用プライマー ×
	』 タグを追加する
ND IMAGE	在庫区分在庫品

タグを登録したら、上部に登録されたタグが表示されます。 タグは一つの商品に複数登録が可能です。

商品名や商品ニ	ードで検索		詳細検索▼	Q 検
		\sim		
カテゴリで絞り込ま	3			
商品分類1	メーカー分類	•		
	Q, 検索			
他の条件で絞り込む	3			
キーワード	カタログ	お気に入り設定 ▼ □ お気に入り設定あり		
	注文履歴 □ 注文履歴ありのみ	90 		
	Q 検索	変成用プライマー		

③詳細検索で絞り込む

タグを登録したら、詳細検索の「タグ」にて絞り込みが可能です。

また、ログイン | Dごとに商品タグの商品表示順番を 変更することが可能です。 より頻度の高い商品を上位に表示させるなど、 お好みに合わせてご利用ください。



 表	ウレタン塗膜防水材 ウレタン塗膜トップ ウレタン塗膜補強布 ウレタン塗膜防水プ ウレタン塗膜防水プ	→ 商品一覧 コート (ポリエステル) ライマー		
	変成用プライマー	8	商品名	
1	1	05031931	タジマ オルタッソエーλ UC(N) 24 KG	× 削除
	2	05031937	がで立上り用 オルラックエース(N) 24 KG	×削除
	3	06252204	DFC D515- t10 27 KG	x 削除
	4	06252214	DFC D5カテー ゼロ 立上ウ 18 KG	×削除

並び順登録

②編集したいタグを選ぶ

商品タグ並び替え画面を開いたら、左上のプルダウンで 編集したいタグを選択してください。

表示順をドラッグ&ドロップで並び順を変更できます

表示順	商品コード	商品名	
1	05031931	ንን" ፣ ለሁንሳን፤~λ UC(N) 24 KG	× 削除
	05031937	99" ₹ <u>立</u> 上0用 #M9991-7(N) 24 KG	× 削除
3	06252204	DFC D5()7- t*0 27 KG	× 削除
4	06252214	DFC D515- ピョ立上ウ 18 KG	×削除

③順番をドラックアンドドロップで変更する

タグを選択したら、タグに紐づいた商品一覧が出てきます。 順番を変更したい商品の表示順列をドラックアンドドロップすると 順番変更が可能です。

```
表示順をドラッグ&ドロップで並び順を変更できます
```

表示順	商品コード	商品名	
1	06252204	DFC D587- t*1 27 KG	× 削除
2	05031931	ንን"	×削除
3	05031937	タジマ 立上り用 オルタックエース(N) 24 KG	x 削除
4	06252214	DFC DS約テ ざ回 立上り 18 KG	×削除

並び順登録

④表示順を確定する

表示順の調整が完了したら、「並び順登録」ボタンをクリックし、 確定させます。

 ■タグの活用方法例
 タグは自分の好みで商品をリスト化し、簡単に検索や注文が
 可能な機能です。何点か活用例をご紹介します。
 ①現場で使う材料をリスト化する → ○○現場使用材料
 ②普段よく使う材料をリスト化する → いつもの材料
 ③既存で使用している注文書と同様の注文画面を作成したい場合 →発注書材料 等、様々な活用が出来ます。

3-2 その他便利機能

3-2 表示順設定

商品一覧画面にて、お好みの商品表示順をログイン | Dごとに 設定が可能です。ご利用頻度に合わせて設定してください。

表示件数 10件 ▼		並び替え	商品コード(昇順) ▼	編集
全 61 件中 1~10件	1 2 3 4 5 6 7	à Z 🛿		でカートに入れる
商品コード	商品名/容量	数量	販売ランキング 商品メモ1(屋順)	
01116112	ペンギンシール MS2500(NBタイプ) 4 L	数量 (:	商品メモ1(降順) 商品メモ2(昇順)	•
01151151	∄ንአን- フ°ライマ- UM-2 500 ML	数量 (:	商品メモ2(降順) 商品メモ3(昇順) 商品メモ3(専順)	•
01152102	ペンギンシール 共用トナー ルワイト 200 G	数量 (1	1 注文数量多い順 注文回数多い順	•
01159311	ザンスター DSλプレー 480 ML	数量 ()	最終注文日順(昇順) 最終注文日順(降順)	
01307491	।त्रभी SC-MS2NB/SUPERⅡ 4 L	数量 (:	カテゴリ順(降順)	•
01307523	ルマタイト MS-2/PS-2共用カラー ク゚レー 155 G	数量 (1	B): - 0 +	•

①一時的に順番を変更する

商品一覧画面の並び替えをクリックすることで、お好みの表示順に 変更が可能です。 ※検索をし直すと元の表示設定に戻ります。



②商品一覧の表示順を自分で初期設定する

「編集」ボタンをクリックし、初期設定で表示させたい並び順を ドラックアンドドロップで上に移動させてください。 順番を確定したら、「更新」ボタンをで確定することで、 次回以降の商品表示順は一番上に設定した並び順で表示されます。 4 トラブルシューティング・FAQ

4 トラブルシューティング・FAQ

4-1 パスワードをお忘れの場合

4-1-1 パスワードをお忘れの場合

パスワードをお忘れのときは、パスワードの再設定が可能です。

ログインID	
バスワード	
CCワードを忘れた方はごちら <注点ブラウザ> Microsoft Internet Explorer Ver11以上 Firefox 最新版 Goagle Chorema 最新版 IOS Safari 最新版 Microsoft Edge 最新版	
パスワードリセット	
・ ご登録のログインIDとメールアドレスが一致した場合に、 該シールアドレス向てにパスワード変更重要のUNLを送起致します。 ログインID 20	
登録メニルアドレス (変)	
0ログイン画面へ戻る 送信する	

 ①ログイン画面の「パスワードを 忘れた方はこちら」をクリックする。

②ログイン | Dと登録されている メールアドレスを入力し、「送信する」 ボタンをクリックする。

ログイン | Dと登録メールアドレスの両方が一致した場合は 完了画面が表示され、登録メールアドレス宛に再設定用のメールが 届きます。パスワードリセットメールに記載されているURLを クリックすると、パスワード変更画面が表示されます。

※6文字以上で入力してください。 半角英数字のみで入力してください				
新しいパスワード 🛃				
新しいバスワード(確認)				
新しいバスワード (確認) 201 ※新しいバスワードと同じ値を入力	してください。			

新しいパスワードを入力して、「更新」 ボタンをクリックしてください。 新しいパスワードでログインされた状態 で、TOP画面が表示されます。 次回以降は、新しいパスワードで ログインすることが可能です。

4-1-2 ログインID・パスワード両方をお忘れの場合

ログインIDとパスワードの両方をお忘れの方は上記手順では パスワードの再設定を行うことが出来ませんので、 弊社までお問い合わせください。

4 – 2 FAQ

4-2-1 カートについて

- Q:貴社注文番号は何に使いますか?
- A: 貴社内のシステムの注文管理番号など、ご自由に使用可能です。 特に必要が無ければ空白でも構いません。
- Q:既にカートに商品が入ってるときに、同一商品をカートに登録すると どうなりますか?
- A:カートに入っているものと同じ商品は、再登録した数量に 上書きされます。カートに入っていない商品はそのまま入力した 商品数量で追加されます。

4-2-2 注文の修正・キャンセルについて

- Q:誤って注文をしてしまいましたが、注文完了後の修正・削除は 可能でしょうか?
- A:web上からはご注文内容の修正・キャンセルはできませんので、 変更がある場合は、弊社までお問い合わせください。

4-2-3 注文受付メールについて

- Q:注文しましたが、注文受付メールが届きません。 注文は出来ていますか?
- A:ご注文後すぐにnoguchimobile@noguchi-kousan.co.jpより
 自動返信確認メールが送信されます。
 自動返信確認メールが届かない場合、お使いのセキュリティソフト、
 メールソフトによって、スパムメール(迷惑メール)と判断
 されている可能性があります。
 弊社からのメールが受信できるよう、ドメイン許可設定を
 お願いいたします。
 また、上記要因以外によりメールが届かない可能性もございますので、
 自動返信確認メールが届かない際には、弊社までお問合せください。

4 トラブルシューティング・FAQ

4 – 2 F A Q

4-2-4 お届け先の登録内容変更について

- Q:登録されている届け先の住所を変更したいのですが、 どうしたらよいですか?
- A:ご利用者様からはお届け先情報の変更はできませんので 弊社までお問い合わせください。

4-2-5 アカウント情報修正・削除について

- Q:会員情報(担当者名・メールアドレス・パスワード等)を 変更したい。
- A:会員メニューの「会員情報変更」から変更が可能です。
- Q:担当者が辞めたため、アカウントを削除したい。
- A:ご利用者様からはアカウント削除は出来ませんので、 弊社までお問い合わせください。
- Q:会員情報変更欄にサンクスメールCCという項目が有ります。 これはどのような項目ですか?
- A:ご注文を頂いた際に弊社からお送りする「ご注文一時受付メール」 のことです。 ご注文一時受付メールをCC(同報)で送りたいメールアドレスが ある場合に設定してください。

4 トラブルシューティング・FAQ

4 トラブルシューティング・FAQ

4-3 その他お問合せ

システムの使用方法や商品、納期等について弊社に問合せすることが 可能です。ヘッダーまたはフッターの「お問い合わせ」リンクを クリックすると、お問合せ画面が別ウインドウで表示されます。

お問い合わせ内容を入力して送信ボタンをクリックすると、 弊社に対してメールが送信されます。 即座に返信できない可能性もありますので返信があるまで しばらくお待ちください。

また、お急ぎの場合はお電話でのお問い合わせも可能です。 その際は貴社担当の営業部署までお問い合わせ頂きます様、 お願いいたします。

【野口興産株式会社 各営業所問合せ先】

東京支店	:	03-3994-5602
リニューアル部	:	0 3 - 3 9 9 4 - 0 8 9 2
住宅事業部	:	03-3994-5683
G S 部	:	0 3 - 3 9 9 4 - 5 6 0 4
SMR推進部	:	0 3 - 3 9 9 4 - 5 6 0 2
南関東支店	:	045-315-2159
東関東支店	:	047-381-1601
北関東支店	:	048-449-8822
西関東支店	:	0 4 2 - 3 5 4 - 6 6 2 2
静岡営業所	:	054-268-5100
名古屋営業所	:	052-902-2280
G R 部	:	052-902-2280
建材化成品部	:	048-449-8835